**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL RESEPSIONIS PADA HOTEL SARINA MAMASA**

**PROPOSAL PENELITIAN**



OLEH:

**SARINA TRINANDA**

NIM/NIRM: 190250501070/191025051170801070

**PROGRAM STRATA SATU (S1)**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS TOMAKAKA MAMUJU**

**2021**

**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Berkembangnya ilmu pengetahuan yang berorientasi pada teknologi informasi saat ini sudah tidak dapat dipungkiri. Kemajuan ini sudah menjadi bagian dari kehidupan masyarakat dunia saat ini. Bersamaan dengan perkembangan tersebut, teknologi informasi berbasis komputer merupakan salah satu alat pengolah data yang wajib dimiliki oleh perusahaan atau instansi untuk menghasilkan informasi yang terintegrasi secara tepat dan akurat. Dengan kemajuan teknologi informasi inilah dapat dibentuk suatu sistem informasi yang dapat membantu kegiatan operasional dari suatu perusahaan atau instansi yang menerapkan dengan baik. Sistem informasi ini sudah banyak digunakan di berbagai sektor, tak terkecuali dunia perhotelanpun menggunakannya demi kemajuan bisnis.

Pertumbuhan jumlah hotel kini semakin menggembirakan. Namun diantara hotel-hotel yang baru tersebut,dalam kegiatan operasional sehari-hari masih menggunakan administrasi manual. Dalam kegiatan operasional sehari-hari, managemen hotel pasti memerlukan sistem yang tepat untuk pengolaan reservasi, keuangan, akuntansi,administrasi dsb. Sistem ini mutlak diperlukan agar dapat menunjang management dalam menentukan daftar layanan harian, sikap, serta strategi dalam pengelolaan hotel tersebut. Permasalahan yang sering dihadapi oleh sebagian besar Hotel dengankategori Hotel menengah kebawah adalah penyajian informasi yang memakan waktu,keakuratan data yang tidak terjamin, penggunaan kertas yang berlebihan dan kesulitan dalam pembuatan laporan karena data yang tidak rapi. Ditambah lagi,kebanyakan pihak hotel tersebut meremehkan pentingnya database dan monitoring setiap saat untuk mengambil kebijakan dan analisa.

* 1. **Rumusan Masalah**

Dalam Operasioanal Suatu Hotel Ada yang dinamakan dengan Resepsionis, di bagian Resepsionis inilah Seorang pelanggan atau Tamu dari hotel tersebut untuk melakukan Pengecekan Kamar dan Administrasi nya. Tentu Bagian dari Resepsionis hotel tersebut harus bisa Mengefesienkan waktu atas segala pelayanan yang diberikan terhadap tamu sebagai salah satu penunjang penilaian dari sebuah hotel.

Untuk membuat sistem reservasi hotel cukup banyak cara dan metode yang digunakan tetapi kali ini sistem reservasi hotel yang saya buat dengan sangat sederhana yang bisa di gunakan oleh Resepsionis Hotel untuk melakukan operasional secara cepat dan akurat dengan menggunakan Perancangan awal dari bahasa Pemprograman Java dengan konsep OOP dan menggunakan editor Netbeans IDE. Konsep OOP ini cukup menarik untuk dikembangkan dan diaplikasikan dalam pembuatan suatu sistem. Selain itu konsep OOP mudah dimengerti oleh seorang programmer dimana konsepnya tidak rumit dan tidak bertele-tele. Konsep OOP dibuat berdasarkan objek yang sudah sering kita jumpai.

* 1. **Batasan Masalah**

Dalam Sistem Informasi Reservasi hotel berbasis Aplikasi Desktop ini dilakukan beberapa batasan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Reservasi ini hanya menggunkan bahasa Indonesia
2. Sistem ini tidak membahas tentang keamanan dan jaringan sistem Informasi
3. Tidak membahas masalah Human Error
4. Sistem Ini Hanya untuk Resepsionis
5. Pembayaran dilakukan langsung pada saat Check-out
   1. **Tujuan dan Manfaat Penelitian**
      1. **Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan Perancangan dari aplikasi adalah sebagai berikut:

1. Membuat Sistem Informasi Reservasi Hotel dengan menggunakan Java dengan Konsep OOP
2. Lebih Mempermudah dalam Hal Management Sistem Reservasi Sebuah Hotel sehingga penggunaan tidak manual lagi
3. Membantu saya Lebih Memperlajari Tentang Pemprograma JAVA itu sendiri
   * 1. **Manfaat Penelitian**

Sistem reservasi hotel dibuat sangat banyak manfaatnya bagi resepsionis. Salah satu manfaat sisistem reservasi hotel ini dapat mempermudah para Resepsionis dalam Administrasi dan Jenis kamar yang diinginkan Pelanggan. Bagi seorang pembisnis dan pengusaha yang memiliki usaha harus jauh Lebih memeanfaatkan teknologi dan inilah salah satu cara untuk mempermudah mereka dalam bertransaksi.

**BAB II**

**LANDASAN TEORI**

* 1. **Konsep Dasar PerancanganSistem Informasi** 
     1. **Pengertian Perancangan Sistem Informasi**

Menurut Roth, Roberta M (2012: 19) Perancangan sistem berguna untuk menganalisa dalam menentukan program apa yang akan ditulis, membuat instruksi- instruksi untuk programmer tentang bagaimana kode program seharusnya ditulis serta mengidentifikasi tentang bagaimana bagian-bagian dari kode akan digabungkan bersama dalam membuat sebuah program.

* + 1. **Pengertian Sistem Informasi**

Pengertian sistem informasi menurut (George M. Marakas dan James A. O’Brien, 2013:28), dalam Roberta M (2012: 20) yakni adalah suatu kumpulan dari orang, prosedur, dan sumber daya yang mengumpulkan, mengubah dan menyebarluaskan informasi dalam sebuah organisasi atau sebuah sistem yang menerima sumber daya data sebagai input dan memprosesnya dalam menjadi sebuah informasi sebagai output.

* 1. **Analisis Sistem**

Menurut Jogiyanto Hartono dalam Purnama (2011) menyatakan bahawa, analisis sistem (*systems analysis*) dapat didefinisikan sebagai penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh ke dalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasikan dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan- kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya.

Tahap analisis sistem dilakukan setelah tahap perencanaan sistem (systems planning) dan sebelum tahap desain sistem (systems design). Tahap analisis merupakan tahap yang kritis dan sangat penting, karena kesalahan di dalam tahap ini akan menyebabkan juga kesalahan di tahap selanjutnya.

* 1. **Alat Peracangan Sistem**

Aliran sistem informasi sangat berguna untuk mengetahui permasalahan yang ada pada suatu sistem. Dari sini dapat diketahui apakah system informasi tersebut masih layak dipakai atau tidak, masih manual atau komputerisasi. Jika sistem informasinya tidak layak lagi maka perlu adanya perubahan dalam pengolahan datanya sehingga menghasilkan informasi yang cepat dan akurat serta keputusan yang lebih baik (Umardi, 2014).

* 1. **Reservasi kamar hotel Sarina Mamasa**

Pelayanan pada bagian Resepsinonis di Hotel Sarina Mamasa saat ini masih menggunakan sistem manual dalam melayani pemesanan kamar. Untuk peningkatan pelayanan terhadap pelanggan maka dirancang suatu sistem berbasis komputer agar bagian Resepsionis dapat dengan:

1. Resepsionis menginput data pelanggan dan data kamar ke dalam data transaksi yang berguna untuk mencetak (output) kwitansi bagi pelanggan.
2. Informasi tersebut akan dibebrikan kepada pelanggan guna mengetahui kamar apa yang t’lah dipesanan oleh pelanggan
3. Resepsionis memberikan (output) laporan bagi manager agar manager mengetahui transaksi apa saja yang terjadi.
   1. **Neatbens**
      1. **Neatbens IDE**

Menurut Dhika, Harry Isnain, Nasrulloh Tofan, Muhammad (2019) NetBeans yaitu lingkungan pengembangan yang bebas, open source,terintegrasi (IDE) yang memungkinkan untuk mengembangkan aplikasi desktop, seluler dan web. IDE mendukung pengembangan aplikasi dalam berbagai bahasa, seperti Java, HTML5, PHP dan C ++.IDE menyediakan dukungan terintegrasi untuk siklus pengembangan lengkap. IDE menyediakan dukungan komprehensif untuk teknologi JDK 8 dan peningkatan Java terbaru.

* + 1. **Pemanfaatan bahasa bahasa coding Java**

Bahasa pemprograman yang di gunakan adalah Bahasa pengkodean Java. Java merupakan bahasa yang ditunjuk untuk pengembangan proyek penelitian ini. Bahasa ini dipilih karena kemampuan beradaptasi yang diberikan.

* + 1. **Konsep Java Neatbens**

Dalam jurnal IKRA-ITH INFORMATIKA : Jurnal Komputer dan Informatika, Menurut Dhika, Harry Isnain, Nasrulloh Tofan, Muhammad (2019), Di aplikasi Java NetBeans terdapat konsep-konsep didalamnya yang dapat memudahkan kita dalam pengerjaan suatu project, antara lain adalah :

1. Netbeans sebagai IDE ditujukan untuk memudahkan pemrograman Java.
2. Di bulan Februari 2006 beberapa instruktur Java dari

perusahaan Sun Microsystem mengikuti pelatihan untuk berganti dari pemrograman Java manual (memakai editor teks dan command prompt) ke pemrograman GUI dengan Netbeans.

1. Netbeans berbasis visual dan event-driven. Sama seperti IDE lainnya, misal Borland Delphi dan Microsoft Visual Studio
2. Netbeans mencakup compiler, builder dan debugger internal. Hal ini memudahkan proses pasca perancangan program. Proses deployment atau tes dapat dilakukan dengan Netbeans.
   1. **Alat Perancangan**
      1. **Data *Flow* Diagaram**

Menurut Menurut Dhika, Harry Isnain, Nasrulloh Tofan, Muhammad (2019), DFD merupakan alat peracangan sistem yang telah berorientasi terhadap beberapa alur data dengan memiliki beberapa konsep yang dekomposisi yang bisa digunakan dalam menggambarkan atau menganalisa perancangan sistem untuk dapat dikomunikasikan oleh professional sistem kepada yang memekai maupun yang membuat program.

Data *Flow* Diagram

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | Simbul | Nama | Keterangan |
| 1 |  | Proses  Transformasi | Proses yang mengubah data dari input menjadi Output |
| 2 |  | Entitas  eksternal | Entitas dapat berupa orang/unit terkait yang berinteraksi dengan sistem |
| 3 |  | Aliran Data | Menggambarkan aliran data yang masuk ke proses atau keluar dari proses |
| 4 |  | Penyimpanan | Menunjukan penyimpanan dalam sebuah data base |

Gambar 1

Data *Flow* Diagram

* 1. **Teknik Perancangan Basis Data (database)**
     1. **Entity *Relationship Diagram* (ERD)**

ERD yaitu sebuah gambar diagram yang menunjukkan informasidibuat,disimpan, dan digunakan dalam sistem bisnis. Entitas digambarkan dalam basis data dengan kumpulan atribut. Relasi yaitu hubungan antara beberapa entitas.

Simbol ERD (*Entity Relationship Diagram*)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | Simbul | Nama | Fungsi |
| 1 |  | Entitas | Menunjukkan suatu objek yang dapat diidentifikasi dalam lingkungan pemakai. |
| 2 |  | Relasi | Menunjukan adanya hubungan diantaran sejumlah entitas yang berbeda |
| 3 |  | Atribut | Berfungsi mendeskripsikan karakter entitas (atribut yang berfungsi sebagai kunci diberi garis bawah). |
| 4 |  | Alur | Sebagai penghubung antara relasi dengan entitas, relasi dan entitas dengan atribut. |

Gambar 2

*Entity Relationship* *Diagram* (ERD)

* 1. **MYSQL**

Menurut Menurut Dhika, Harry Isnain, Nasrulloh Tofan, Muhammad (2019), MySQL adalah sebuah perangkat lunakyang terdapat didalam sistem manajemenbasisdata SQL (database managementsystem)atauyang biasa disebut DBMS.

**BAB III**

**PERANCANGAN SISTEM**

* 1. **Tempat dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini akan di laksanakan di Hotel Sarina Mamasa yang beralamatkan Jl.poros Mamasa, Kecamatan Aralle, Kabupaten Mamasa, Provinsi Sulawesi Barat. Sedangkan, waktu penelitian dilaksanakan pada bulan November – Desember 2021.

* 1. **Metode Penelitian**

Metode yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi inventaris pada Kantor Desa Mahahe ini adalah metode *waterfall*. Alasan menggunakan metode ini adalah karena metode *waterfall* melakukan pendekatan secara sistematis dan berurutan dalam membangun suatu sistem. Proses metode *waterfall* yaitu pada pengerjaan dari suatu sistem dilakukan secara berurutan. Sistem yang dihasilkan akan berkualitas baik, dikarenakan pelaksanaannya secara bertahap sehingga tidak terfokus pada tahapan tertentu.

Gambar 3 menunjukkan ilustrasi pemodelan waterfall yang terstruktur dari analisis kebutuhan, desain sistem, penulisan kode program, pengujian program dan penerapan program. urutan metode *waterfall.*

Gambar 3

Metode *Waterfall*

Tahapan dari metode *waterfall* adalah:

1. Analisis Kebutuhan

Tahap analisis kebutuhan dilakukan dengan menganalisa kebutuhan Resepsionis, analisa perangkat lunak dan perangkat keras yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem serta kebutuhan lain dalam pembuatan basis data.

1. Rancang Sistem

Tahap selanjutnya yaitu merancang sistem. Tahap ini dibuat sebelum tahap pengkodean. Tujuan dari tahap ini adalah memberikan gambaran tentang apa yang akan dikerjakan dan bagaimana tampilannya.

1. *Coding* (Penulisan Kode Program)

Aktivitas pada tahap ini dilakukan pengkodean sistem. Penulisan kode program merupakan tahap penerjemahan rancang sistem yang telah dibuat ke dalam bentuk perintah-perintah yang dimengerti komputer dengan mempergunakan bahasa pemrograman.

1. *Testing* (Pengujian Program)

Pengujian dilakukan untuk memastikan bahwa *software* yang dibuat telah sesuai dengan rancangannya dan semua fungsi dapat dipergunakan dengan baik tanpa ada kesalahan.

1. *Operation and* Maintenance (Pemeliharaan Program)

Tahap ini merupakan tahap terakhir dalam metode *waterfall.* Sistem dapat di implementasikan. Pemeliharaan mencakup koreksi dari berbagai error yang tidak ditemukan pada tahap-tahap terdahulu, perbaikan atas implementasi dan pengembangan unit sistem, serta pemeliharaan program. Pemeliharaan sistem dapat dilakukan oleh seorang administrator.

* 1. **Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan menggunakan studi pustaka dengan buku, artikel ilmiah serta artikel dari internet sebagai sumber literatur.

* + 1. **Observasi**

Observasi ini dilaksanakan dengan pengamatan langsung pada hotel Sarina Mamasa. Data ini dilakukan dengan mengamati data-data di Hotel Sarina Mamasa terkhusus di bagian Resepsionis.

* + 1. **Wawancara**

Pada metode ini penulis melakukan wawancara langsung pada *manager*/Resepsionis Hotel Sarina Mamasa untuk mengetahui tentang data-data kamar yang dibutuhkan dalam pembuatan aplikasi Reservasi kamar hotel.

* 1. **Analisa Sistem Berjalan**

Adapun sistem berjalan pada Hotel Sarina Mamasa, dalam hal pengecekan kamar, transaksi sebagai berikut:

Pengecekan kamar

Data

Resepsionis

Cek Data kamar dan tamu

manual

(Mencatat)

Staff

Arsip

Simpan

Gambar 4

Analisis sistem berjalan

* 1. **Rancangan Sistem yang Diusulka**
     1. **Data *Flow* Diagram**

**Admin**

Memberi Data kamar

**Resepsionis**

Memberi info kamar

Gambar 5

Data *Flow* Diagram

1. DataFlow Diagram *Level* 0

Melakukan Check in kamar

Laporan data kamar

Admin

Data Kamar

Resepsionis

Data Pelanggan

Gambar 6

Data *Flow* Diagram *level* 0

1. Data *Flow* Diagram *Level* 1

Admin

Data Kamar

Resepsionis

Info kamar

Data pelanggan

Info pelanggan

Data kamar

Info kamar

Nama,Jenis kamar,Total Pembayaran

Gambar 7

Data *Flow* Diagram *level* 1

* + 1. **Relasi Database**

Relasi database bahwa dalam sebuah sistem ada keterkaitan antara tabel yang satu dengan tabel yang lain, menggunakan Entity Relationship Diagram (ERD)

Data Pelanggan

Data kamar

Resepsionis

Gambar 8

Release Database

* + 1. **Kamus data**

1. Tabel Pelanggan

Tabel 1

Rancangan tabel data pelanggan

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Field | Type | Width | Keterangan |
| 1 | Nama | Varchar | 20 | - |
| 2 | Tgl check in | Date | - | - |
| 3 | Tgl check out | Date | - | - |

1. Tabel kamar

Tabel 2

Rancangan tabel kamar

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Field | Type | Width | Keterangan |
| 1 | Type kamar | Varchar | 20 | - |
| 2 | Nomor kamar | INT | 10 | - |

1. Tabel Resepsionis

Tabel 3

Rancangan tabel Reseopsionis

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Field | Type | Width | Keterangan |
| 1 | Nama | Varchar | 20 | - |
| 2 | Type kamar | Varchar | 20 | - |
| 3 | Lama Menginap | Varchar | 10 | - |
| 4 | Pembayaran | INT | 25 | - |

* 1. **Instrumen Penelitian**
     1. **Hardware**

Hardware yang digunakan dalam menyusun proposal penelitian ini adalah :

1. Menggunakan Laptop bermerek Asus
2. Menggunakan Handphone bermerek Shoami
   * 1. **Software**

Software yang digunakan dalam menyusun proposal penelitian ini adalah :

1. Sistem operasi Windows
2. Microsoft word
3. Xampp
4. Java neatbens
   1. **Jadwal Penelitian**

Jadwal penelitian proposal yang di rencanakan adalah sebagai berikut:

Mulai

Penanggung Jawab

Data

staff

Cek Data Lengkap

Arsip

Ket : Tidak Lengkap

Ket : Lengkap (Mencatat)

Tabel 4

Jadwal Perancangan

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Spesifikasi Penelitian** | **Bulan** | | | | | | | | | | | |
| **Oktober** | | | | **November** | | | | **Desember** | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Proses Pencarian Informasi |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Perancangan Sistem |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Melakukan Penginputan Data |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Pembuatan coding |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Sistem Selesai |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |